

ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ ГАРАНТИЯ НА ПАРКЕТ 14 мм

1. Гарантия распространяется на многослойные паркетные полы Karelia 14 мм, при условии что инструкции производителя по монтажу, уходу и обслуживанию были соблюдены в течении гарантийного периода. Инструкции по монтажу и уходу прилагаются к продукту и вложены в каждую третью пачку, а также ее можно найти на сайте www.kareliafloors.com

2. Гарантия покрывает полное истирание слоя износа на участках паркетного пола размером более 10x10 мм. Слой износа – это полностью верхний слой из древесины паркетной доски, включая заводскую обработку поверхности.

3. Гарантия действует в течении 20 лет со дня покупки многослойного паркета Карелия.

4. Гарантия не действительна при отсутствии или недостаточном уходе, при точечном изнашивании верхнего слоя (площадь менее 10 мм), царапинах, при небрежном уходе, противоречащим инструкциям производителя по уходу и обслуживанию, халатности, повреждениям или особым обстоятельствам, созданным по вине конечного покупателя или укладчика.

5. Производитель устранит неисправности, за которые компания несет ответственность, как определено выше, бесплатно путем исправления неисправности или поставки нового продукта по своему собственному усмотрению. Если проданный продукт снят с производства или отсутствует на складе, Производитель оставляет за собой право поставить другой подобный продукт. Гарантия не покрывает затраты, возникающие в результате действий, непосредственно не связанных с демонтажем и установкой продукта, или прочие затраты и повреждения, возникающие в результате неисправности. Производитель не несет ответственность за любые повреждения, относящиеся к неисправности напрямую или косвенно, или последующие потери, возникающие в результате неисправности, которая покрывается гарантией. Ни при каких обстоятельствах ответственность Производителя по гарантийному случаю не должна превышать цены, которую покупатель заплатил за продукт.

Ничего из Раздела 5 ни в коем случае не должно расцениваться как ограничение или исключение ответственности, которую Производитель может нести перед покупателем согласно установленной законом ответственности за качество выпускаемой продукции.

6. Жалобы в отношении неисправностей, которые покрывает гарантия, должны быть отправлены в письменной форме дилеру Производителя без промедления, в течение 30 дней с момента обнаружения неисправности. Если жалоба не предоставлена в срок, гарантийные обязательства Производителя теряют силу. Жалоба должна быть сопровождена доказательством покупки и фотографией повреждения.

7. Гарантия распространяется исключительно на паркетную доску, приобретаемую физическими лицами для использования в частных проектах.